

La Salle des Marchés de BMCE Capital, est la Première à être certifiée ISO 9001 v 2000 au Maghreb pour un plus haut niveau de sécurité et de satisfaction client

Casablanca, 10 mars 2008. BMCE Capital -Banque d'affaires du Groupe BMCE et première banque d'affaires marocaine, a annoncé la certification de sa Salle des Marchés à la norme ISO 9001 version 2000, avec un score de zéro écart.

Cette distinction vient consolider et consacrer les efforts déployés par BMCE Capital pour la mise en place du Système de Management de la Qualité, dans le sens de la satisfaction totale de sa clientèle, et met en exergue l'efficacité et la normalisation des processus, la maîtrise technique et opérationnelle des activités de marchés, ainsi que le haut professionnalisme des équipes.

Ainsi, les équipes de BMCE Capital et l'équipe qualité de BMCE Bank ont été mobilisées pendant 10 mois dans la Démarche Qualité. Celle-ci visait à identifier et formaliser chaque processus, en maximisant sa valeur ajoutée dans le but ultime d'apporter une réponse précise aux attentes des clients et d'anticiper leurs besoins. Cette certification, a été décerné par le BVC (Bureau Veritas Certification) organisme indépendant de renommée internationale, au terme d'audits menés pour contrôler la conformité du Système de Management de la Qualité par rapport à la norme ISO 9001 version 2000.

L'ensemble des processus intervenant dans la gestion des Opérations de Change (*Spot, Terme, Swap*), de Taux (*Repo-Resale, Produits Structurés, Prêt/Emprunts Devises, Bons du Trésor, Créance Négociables, Prêt/Emprunt Titres*) et de Produits Dérivés (*Option sur Actions, Options de Change*), ainsi que dans la gestion de la Trésorerie en Dirham, sont désormais normalisés de bout en bout et intégrés dans une dynamique d'amélioration continue.

Ces opérations sont traitées par les quatre principales unités connectées aux activités de marché de la banque :

- Direction Commerciale & Marketing : plate-forme commerciale interface entre les clients et les différentes lignes métiers, chargée d'initier les deals ;
- BMCE Capital Markets : le Front Office, market maker sur les marchés de change et de taux, chargé d'effectuer les prises de positions sur le marché correspondant aux demandes clients ;
- BMCE Capital Opérations : plate-forme de traitements intégrée regroupant l'ensemble des Back Offices (Change, Taux, Nouveaux Produits...), responsable du dénouement des opérations initiées par la Salle Des Marchés ;
- Risk Management Unit : Middle Office directement rattachée à la Direction Générale, cette entité prend en charge deux aspects essentiels des transactions : la gestion, l'analyse et le suivi des risques marchés d'une part, et la valorisation des positions, le calcul, l'analyse et le suivi des Pertes et Profits.

Par ailleurs, il faut noter que le pôle support, et plus particulièrement la Gestion des Ressources Humaines et le Département des Systèmes d'Information, a également été intégré au périmètre de certification.

Avec un éventail diversifié d'activités de marché, BMCE Capital a réussi le challenge de s'imposer comme acteur de référence sur le marché financier marocain. Elle est reconnue pour son esprit d'innovation, l'expertise de ses équipes, son professionnalisme, mais également la parfaite maîtrise de ses processus.

« La certification de notre Salle des Marchés a constitué un challenge extrêmement motivant pour nos équipes ; elle confirme l'engagement et l'esprit d'excellence qui sont au cœur même de notre culture d'entreprise » confie M. Jaloul Ayed, Président Directeur Général de BMCE Capital. *« Elle vient également conforter la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients et partenaires »*, poursuit-il.

BMCE Capital dispose désormais de la toute première Salle des Marchés certifiée ISO au Maghreb, renforçant ainsi son positionnement de banque d'affaires de référence, offrant un éventail diversifié d'activités de marché et opérant aux plus hauts niveaux des exigences légales et réglementaires et des meilleures pratiques internationales.

L'obtention du certificat, permettra d'asseoir considérablement le niveau de confiance des clients dans l'aptitude de la salle des marchés de BMCE Capital à offrir des produits et services de qualité.

Cette nouvelle distinction s'inscrit dans la culture globale de la Qualité entretenue au sein du groupe BMCE Bank, après les certificats obtenus par la Banque pour ses activités Etranger, Monétique, Titres, Crédits aux Particuliers, Project Finance et Recouvrement des Créances en Contentieux.